



UCM RemoteConnect

Movilice a su Empresa

UCM RemoteConnect permite a las empresas crear fácilmente una solución segura de colaboración para los empleados a distancia y dispositivos. Ofrece un servicio complementario en la nube para la serie UCM6300 que proporciona firewall con NAT traversal automático siempre activo para garantizar conexiones seguras por los usuarios remotos. UCM RemoteConnect proporciona poderosas herramientas de colaboración de audio y video a los usuarios remotos a través de la aplicación Wave de Grandstream para escritorio, web y dispositivos móviles y de los dispositivos SIP integrados con la serie UCM6300. Este servicio en la nube proporciona 99.9% de confiabilidad al ejecutarse en Amazon Web Services (AWS) ofreciendo al mismo tiempo configuración "Zero-Touch" y facilidad de gestión para TI. UCM RemoteConnect está totalmente integrada con el Grandstream Device Management System (GDMS), se configura y se administra en ucmrc.gdms.cloud y proporcionan almacenamiento en la nube, herramientas de diagnóstico, informes y alertas. Al proporcionar un ecosistema completo de herramientas de colaboración a distancia, servicios y gestión para la serie UCM6300, UCM RemoteConnect es la plataforma ideal para cualquier empresa que busque apoyar de manera segura a sus empleados remotos.



Colaboración remota que es segura y confiable; el servicio de firewall con NAT traversal basado en la nube se ejecuta en AWS con 99% de confiabilidad



Reuniones, llamadas y conferencias productivas con la aplicación Wave incluida para escritorio, web y dispositivos móviles



Ofrece conexiones seguras con dispositivos SIP remotos registrados para un dispositivo de la serie UCM6300



Proporciona herramientas integradas para la gestión de dispositivos remotos segura y fácil de usar con TI



Integrada con GDMS para la gestión centralizada de los dispositivos remotos; también en ucmremoteconnect.com



Herramientas avanzadas integradas de monitoreo y diagnóstico del sistema y los dispositivos para garantizar activamente conexiones seguras



Proporciona informes avanzados sobre el sistema y los dispositivos y alertas de correo electrónico en tiempo real



Múltiples planes disponibles; ofrece almacenamiento en la nube, informes, alertas y más

Comunicaciones Unificadas y Colaboración	Trabajo remoto en cualquier momento y lugar con UCM RemoteConnect Services; Audioconferencia/Videoconferencia; Capacidad para escalar una llamada bipartita a multipartita con un solo clic; Asistente y calendario de reuniones; Programar reunión; Programar reunión circular; Reunión instantánea y sala de reuniones públicas; Informe de reunión después de la reunión; Personalizar estado del trabajo personal y estado de la cuenta; Correo de voz y mensajes de voz; Presentación; Compartir video/fotos/archivos; Características avanzadas de mensajería instantánea; Cliente de Wave Android/iOS; Cliente de Wave MAC/Windows; Cliente de Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari); Contactos empresariales (Gestión multinivel de permisos); Personalizar avatares personales, admite la integración de LiveChat para el servicio al cliente
Audioconferencias/ Videoconferencias	Soporte para Wave / Dispositivo SIP / Troncal SIP / Dispositivo IPC; Unirse a reunión; Fondo virtual; Compartir pantalla y aplicación; Compartir archivos PDF y anotación de múltiples participantes; Compartir pizarrón y anotación de múltiples participantes; Invitación rápida de usuarios/extensionses; El módulo de chats tiene la misma función que la mensajería instantánea; Sincronizar registros de chat con chat de grupo fuera de la reunión; Avatar de miembro de reunión; Detección de sonido; Grabación de audioconferencia/videoconferencia
Mensajería Instantánea	Sincronización entre clientes; Compartir video/fotos/archivos; Enviar mensaje de voz; Emoticonos elaborados; Responder mensaje con emoticonos y conteo; Referencia de mensaje y respuesta; Reenvío de mensaje; \@ todos y \@ alguien; Mostrar estado de escritura; Eliminar/Editar el historial de mensajes; Buscar historial de chat; Mostrar lista de archivos que se envió en chat; Chat de grupo; Silenciar sesión de chat; La sesión de chat puede anclarse en la parte superior; Sincronizar registros de chat de grupo con reunión; Inicio rápido de reunión en chat de grupo; Corrección automática de errores al introducir datos; Servicio de asistencia en la nube; Múltiples clústeres UCM para comunicarse; Notificación de mensaje estando desconectado
Características Principales de PBX	Sincronización de registros de llamadas entre las terminales; Transferencia de llamada con un clic entre dispositivos diferentes; Devolución de llamada; Desvío de llamada; Estacionamiento de llamadas; Captura de llamadas; Enrutamiento de llamadas; Llamada en Espera; Identificador de llamadas; Directorio Marcar por Nombre; DID [Direct Inward Dialing] (Marcación Interna Directa); DND [Do Not Disturb] (No Molestar); Follow Me (Sígueme); Condiciones del tiempo; Transferencia atendida; Transferencia a ciegas; Soporte BLF; Llamadas de emergencia; Marcación rápida; SCA; Grupos de extensiones; Grupos de captura; DISA; Lista de eventos; Fax/T.38; Anuncio; Grabación automática de llamadas; Música en espera; Personalizar IVR; Correo de voz; IAX; Panel de operador (Panel de control); QueueMetrics; Cola de llamadas; Troncales VoIP; Troncales analógicas; Troncales WebRTC; IPC estándar e Integración GDS
Administración	CDR [Call Detail Records] (Registro de Detalles de Llamadas); Alerta de Evento y Notificación por SMS; Registros de Eventos; Exportando/Importando Extensión; Código de Función; API; LDAP; Sistema de Retroalimentación; Monitor PBX; Monitor de Recursos; Mensaje del Sistema; Permiso de Usuario; Panel de Control basado en la Web; SNMP; Firewall; Fail2ban; Lista de Direcciones IP Bloqueadas; Solución de Problemas de Red y Señalización; Portal de Usuario; Aprovisionamiento de Gateway; Aprovisionamiento de Teléfono; Zero Config; Gestión Remota con los Servicios de UCMRC; Clúster de Troncales; Personalización de Mensaje de Voz; Inicio de Sesión MFA; Restricciones de Inicio de Sesión en Múltiples Ubicaciones; Alta Disponibilidad (Hot Standby); TR069; OpenVPN; DDNS; Almacenamiento Extendido en la Nube; Copia de Seguridad; Personalizar FQDN; nombre y logotipo de la empresa
API Amplia e Integración	Plugin SDK de Wave para integración de aplicaciones externas; Control de llamadas telefónicas con audífonos certificados por Teams (próximamente, a mediados de mayo); Tienda de aplicaciones para expansión comercial; Se lanzarán más y más aplicaciones; Más de 5 Plugins CRM: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM; Amplia API HTTPS para gestionar el Sistema UCM; API AMI para gestionar el Sistema UCM; Integración de cámara IP con SIP o RTSP; Integración de PMS (Property Management System) para sistema de hoteles; Integración GDS; Integración de Gateway GXW; Integración de HT; Troncal WebRTC; Integración de Microsoft Teams (usando TeamMate); Marcación de un Clic (Extensión de Chrome); Modo CTI para controlar el teléfono GXP/GRP/GXV

Dispositivos de Red Internos



Serie UCM6300

La serie UCM6300 ofrece una solución de comunicaciones unificadas de alta calidad dotada con un ecosistema de movilidad, seguridad, video y herramientas de colaboración.



Móvil, Escritorio y Web

App Wave

Wave es una aplicación para escritorio, web y dispositivos móviles que proporciona herramientas de colaboración remota de voz y video para empresas que utilizan IPBXs de la Serie UCM6300 de Grandstream.

Grandstream Device Management System

Un sistema de aprovisionamiento y gestión en la nube zero-touch que proporciona una plataforma centralizada de gestión basada en la nube para implementar y gestionar todos los aspectos del ecosistema UCM.

UCM RemoteConnect

Un servicio complementario en la nube para la serie UCM6300 que proporciona firewall automático con NAT traversal siempre activo para garantizar conexiones seguras y confiables para los usuarios remotos.



Dispositivos Remotos

Planes de UCM RemoteConnect

Básico GRATUITO	Plus	Pro	Business	Enterprise
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Máximo 10 Usuarios/ Dispositivos Remotos Registrados ✓ Máximo 2 Sesiones Remotas Simultáneas de Llamadas de Voz/Videollamadas/ Audioconferencias/ Videoconferencias ✓ Límite máximo de 20 minutos por llamada ✓ Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web ✓ Firewall Automático con NAT Traversal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Máximo 50 Usuarios/ Dispositivos Remotos Registrados ✓ Máximo 8 Sesiones Remotas Simultáneas de Llamadas de Voz/Videollamadas/ Audioconferencias/ Videoconferencias ✓ Llamadas / Reuniones Ilimitadas ✓ Almacenamiento en la Nube de 1 GB ✓ Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web ✓ Firewall Automático con NAT Traversal ✓ Seguridad del Sistema y los Dispositivos, Monitoreo y Alertas en Tiempo Real ✓ Administrador Remoto Integral ✓ API y SDK para admitir complementos externos ✓ Integración de Troncal WebRTC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Máximo 100 Usuarios/ Dispositivos Remotos Registrados ✓ Máximo 16 Sesiones Remotas Simultáneas de Llamadas de Voz/Videollamadas/ Audioconferencias/ Videoconferencias ✓ Llamadas / Reuniones Ilimitadas ✓ Almacenamiento en la Nube de 2 GB ✓ Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web ✓ Firewall Automático con NAT Traversal ✓ Seguridad del Sistema y los Dispositivos, Monitoreo y Alertas en Tiempo Real ✓ Administrador Remoto Integral ✓ API y SDK para admitir complementos externos ✓ Integración de Troncal WebRTC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Máximo 200 Usuarios/ Dispositivos Remotos Registrados ✓ Máximo 32 Sesiones Remotas Simultáneas de Llamadas de Voz/Videollamadas/ Audioconferencias/ Videoconferencias ✓ Llamadas / Reuniones Ilimitadas ✓ Almacenamiento en la Nube de 5 GB ✓ Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web ✓ Firewall Automático con NAT Traversal ✓ Seguridad del Sistema y los Dispositivos, Monitoreo y Alertas en Tiempo Real ✓ Administrador Remoto Avanzado ✓ API y SDK para admitir complementos externos ✓ Integración de Troncal WebRTC ✓ Estadísticas, Análisis e Informes sobre la Calidad de las Llamadas ✓ Personalización de logotipo y dominio de alto nivel (FQDN) para su compañía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Máximo 400 Usuarios/ Dispositivos Remotos Registrados ✓ Máximo 64 Sesiones Remotas Simultáneas de Llamadas de Voz/Videollamadas/ Audioconferencias/ Videoconferencias ✓ Llamadas / Reuniones Ilimitadas ✓ Almacenamiento en la Nube de 10 GB ✓ Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web ✓ Firewall Automático con NAT Traversal ✓ Seguridad del Sistema y los Dispositivos, Monitoreo y Alertas en Tiempo Real ✓ Administrador Remoto Avanzado ✓ API y SDK para admitir complementos externos ✓ Integración de Troncal WebRTC ✓ Estadísticas, Análisis e Informes sobre la Calidad de las Llamadas ✓ Personalización de logotipo y dominio de alto nivel (FQDN) para su compañía ✓ Servicio de Mensajería Instantánea en la Nube

Planes Adicionales

400 usuarios adicionales

✓ Todos los planes

Sólo Administrador

Incluye almacenamiento en la nube de 1 GB y funciones de Administrador Remoto de los planes Plus/Pro

✓ Básico

50 GB Más de Almacenamiento en la Nube

✓ Todos los planes

Servicio de Mensajería Instantánea en la Nube

Se sincroniza junto con la serie UCM6300 para proporcionar llamadas unificadas, reuniones, contactos, horarios, chat y más

✓ Pro and Business Plans